



Česká pošta, s.p.
Doručovací a účelové sítě JM

Orlí 655/30
663 00 Brno 2

Tel.: +420 954 401 350

Vážená paní starostka
Ing. Kateřina Jetelinová
Obec Vranov
č. p. 24
664 32 Vranov
Datová schránka

Váš dopis značky / ze dne

Naše značka
ČP/DI/102647/2020 P DÚS JM

Vyřizuje / linka
Němec
954401349

Místo odesání / dne
Brno
27.07.2020

Věc

Dodávání poštovních zásilek

Vážená paní starostko,

dovolte, abychom se vyjádřili k Vašemu podání, která jsme obdrželi prostřednictvím datové schránky České pošty, s.p. V podání opakovaně poukazujete na nekvalitní dodávání zásilek v obci Vranov.

U specializované dodávací pošty Depo Brno 73 / dodejny Brno 12 jsme celou záležitost podrobně prověřili. Provedené šetření potvrdilo oprávněnost Vašeho podání, ze strany poštovního doručovatele nebylo zajištěno dodávání zásilek v požadované kvalitě.

Přechodného snížení kvality dodání zásilek velice litujeme a za způsobené nepříjemnosti se Vám i všem dotčeným adresátům zdvořile omlouváme. Celá záležitost byla s vedoucí specializované dodávací pošty Depo Brno 73 i s vedoucím dodejny Brno 12 důrazně projednána a neprodleně byla přijata opatření (včetně personálního) k zajištění dodávání zásilek ve standardní kvalitě.

Vážená paní starostko, ujišťujeme Vás, že zajištění standardní kvality dodávání zásilek v obci Vranov věnujeme náležitou pozornost.

S pozdravem

Ing. Vladimír Procházka
ředitel doručovacích a účelových sítí JM
podepsáno elektronicky